1. Objetivo

El objetivo de este manual es enseñar al usuario el uso del Módulo de Consultas del aplicativo Consultas Web Clientes Corporativos.

2. Alcance

El presente manual aplica para Clientes Corporativos y personal que realiza seguimiento a la distribución de los objetos postales en Mensajería Confidencial.

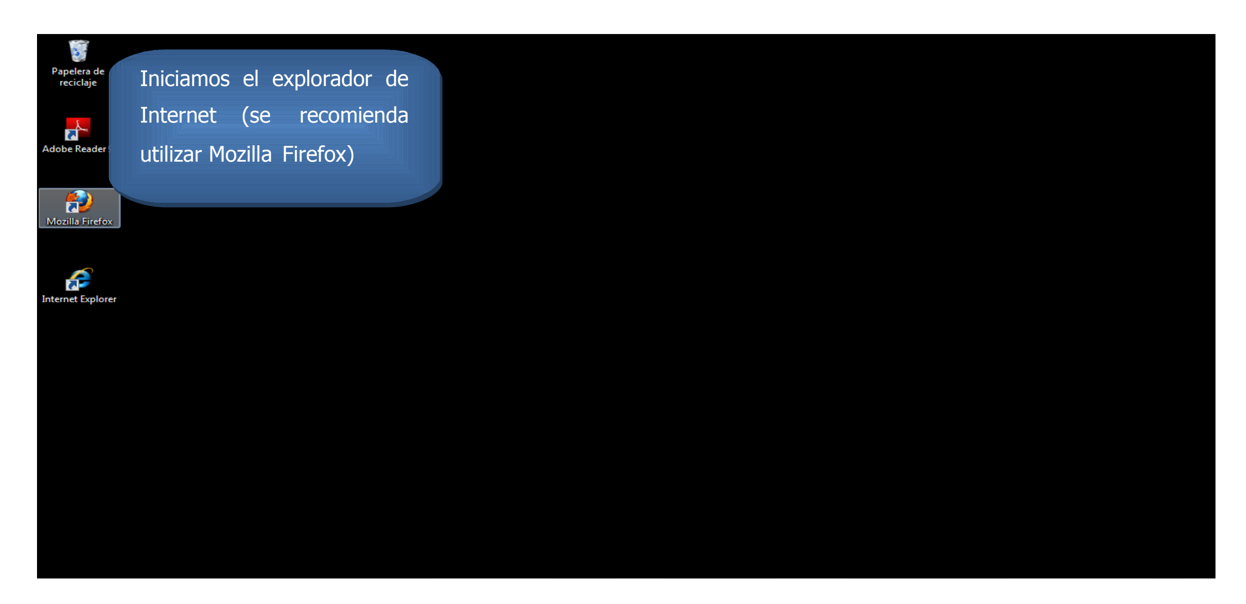
3. Responsables

Departamento de atención al cliente.

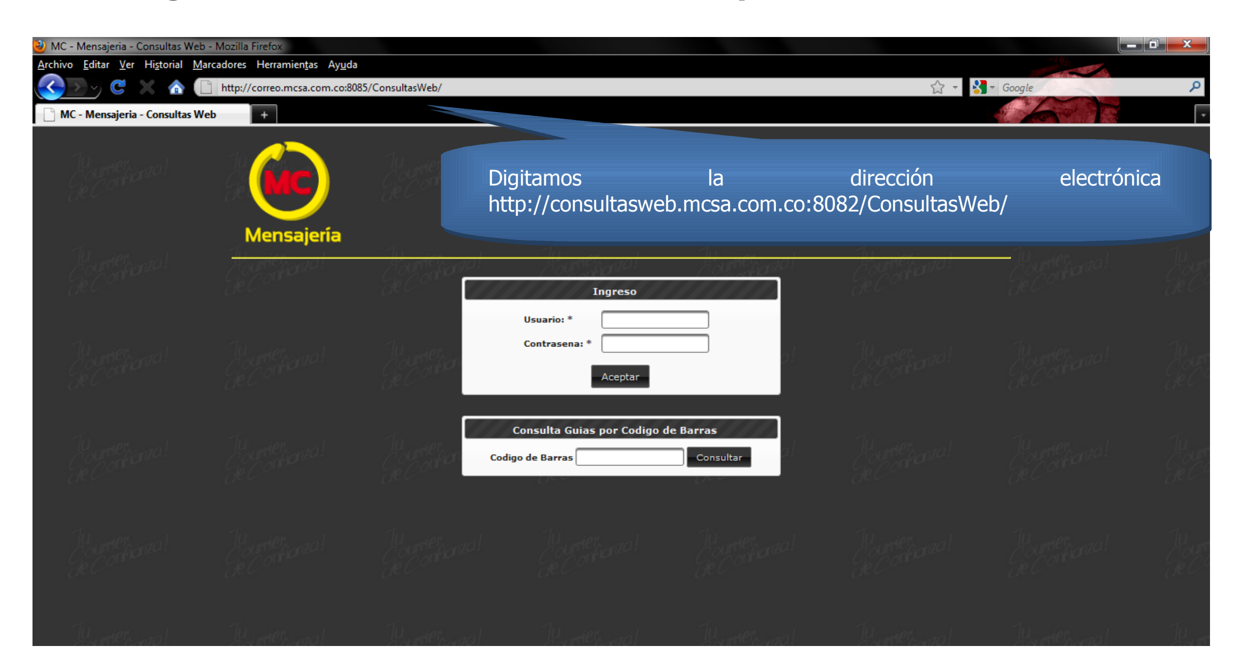
4. Actividades / Operaciones

El Módulo virtual de Consultas es el módulo que permite consultar y realizar seguimiento a la distribución a nivel nacional de los objetos postales, teniendo información consolidada, actualizada, estructurada, en línea y disponible y accesible a quien deba utilizarla. Con este fin el módulo cuenta con herramientas de seguridad y auditoria, que permite tener un control de los accesos que haga cada uno de los usuarios, los cuales son responsables de su usuario y contraseña asignados por el departamento de tecnología.

4.1 Iniciar el explorador de internet.



4.2 Digitar la direccion electronica de la aplicación.



4.3 Consultar estado de guías por código de barras

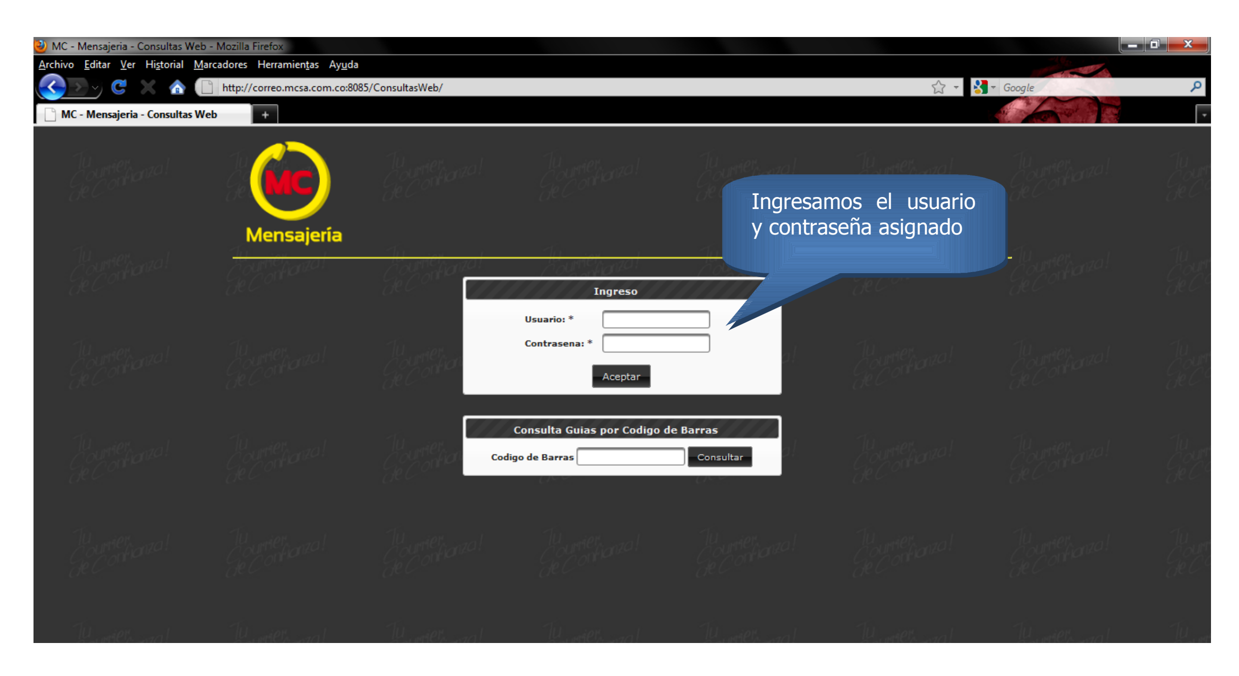
Esta opción permite consultar el estado de una guía por código de barras sin previa autenticación en el sistema.



La informacion de la guia contiene los siguientes campos:
Codigo de Barras, No Orden, Dependencia, Producto, Ciudad Origen, Ciudad Destino, Fecha Acopio, Destinatario, Dirección, Teléfono, Cuenta, Estado, Causal y la imagen solo si el estado es entrega



4.4 Iniciar sesión en el aplicativo.



4.4.1 Datos Inicio Sesión



4.5 Consulta de Órdenes por Número

Esta opción sirve para consultar las órdenes de servicio por número, permitiendo conocer la dependencia, el producto, la fecha de acopio, la cantidad de registros, el estado de éstos y un grafico con el correspondiente porcentaje de distribución.





Cuando se consulta el uno a uno de los registros el sistema visualiza los siguientes campos:
Código de Barras, Dependencia, Producto, Origen, Destino, Fecha Acopio, Proceso y Causal



Al dar clic en una de las filas el sistema visualiza la información de guía consultada



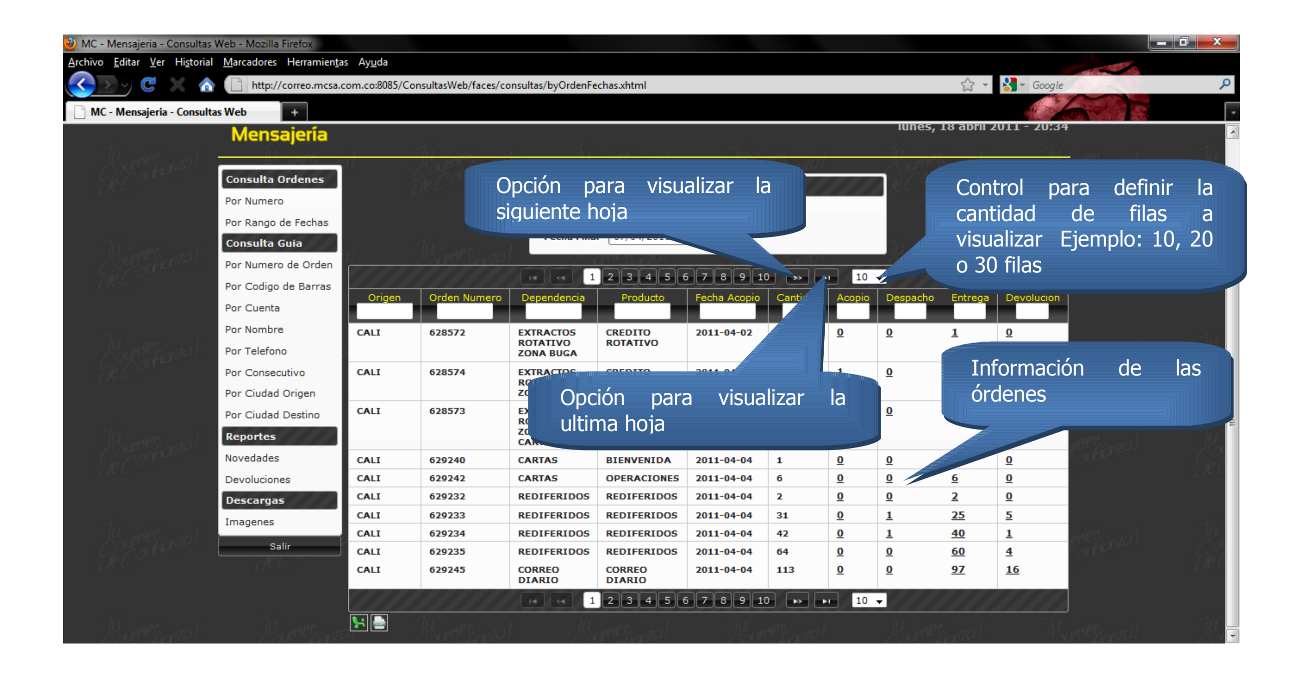
4.6 Consulta de Órdenes por Rango de Fechas

Esta opción permite consultar las órdenes de servicio por un determinado rango de fechas, esta consulta visualiza el origen, los números de las órdenes de servicio, la dependencia, el producto, la fecha de acopio, el total de registros, la cantidad de registros por estado en Acopio, en Despacho, en Entrega y en Devolución.



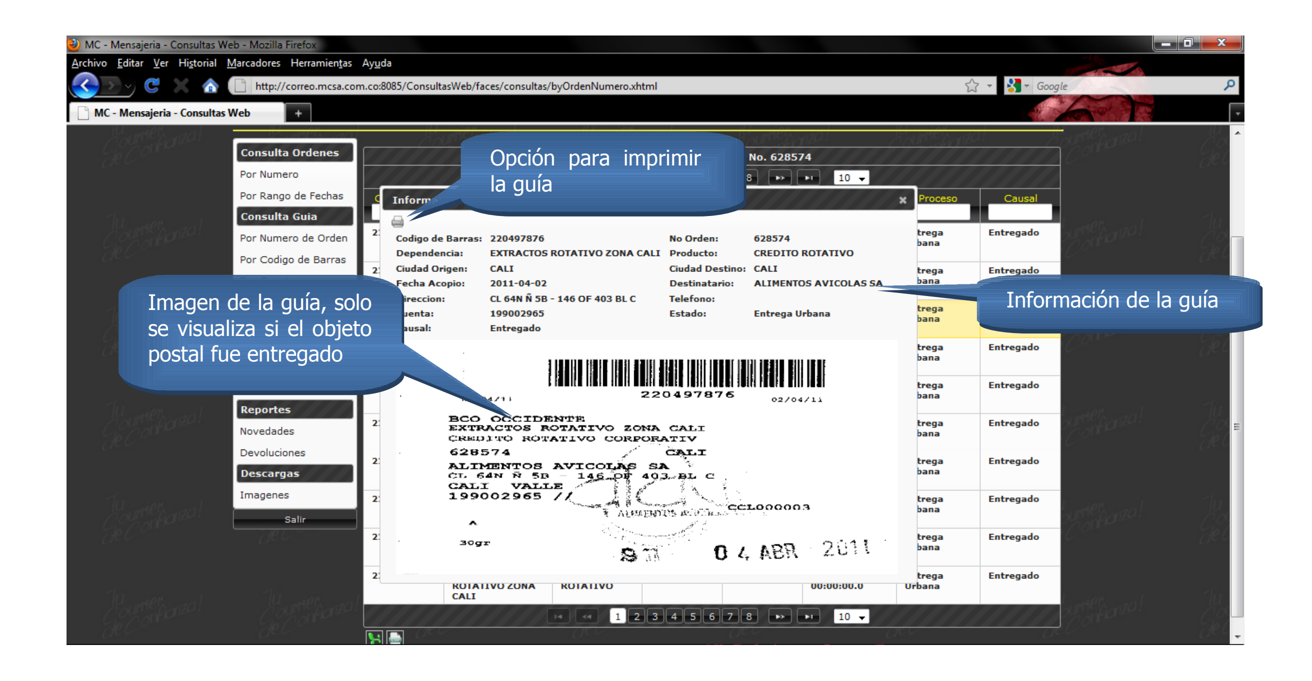
Seleccionamos la fecha inicial, la fecha final y presionamos el botón Consultar





Al dar clic en uno de los estados de las órdenes de servicio el sistema despliega la siguiente información.

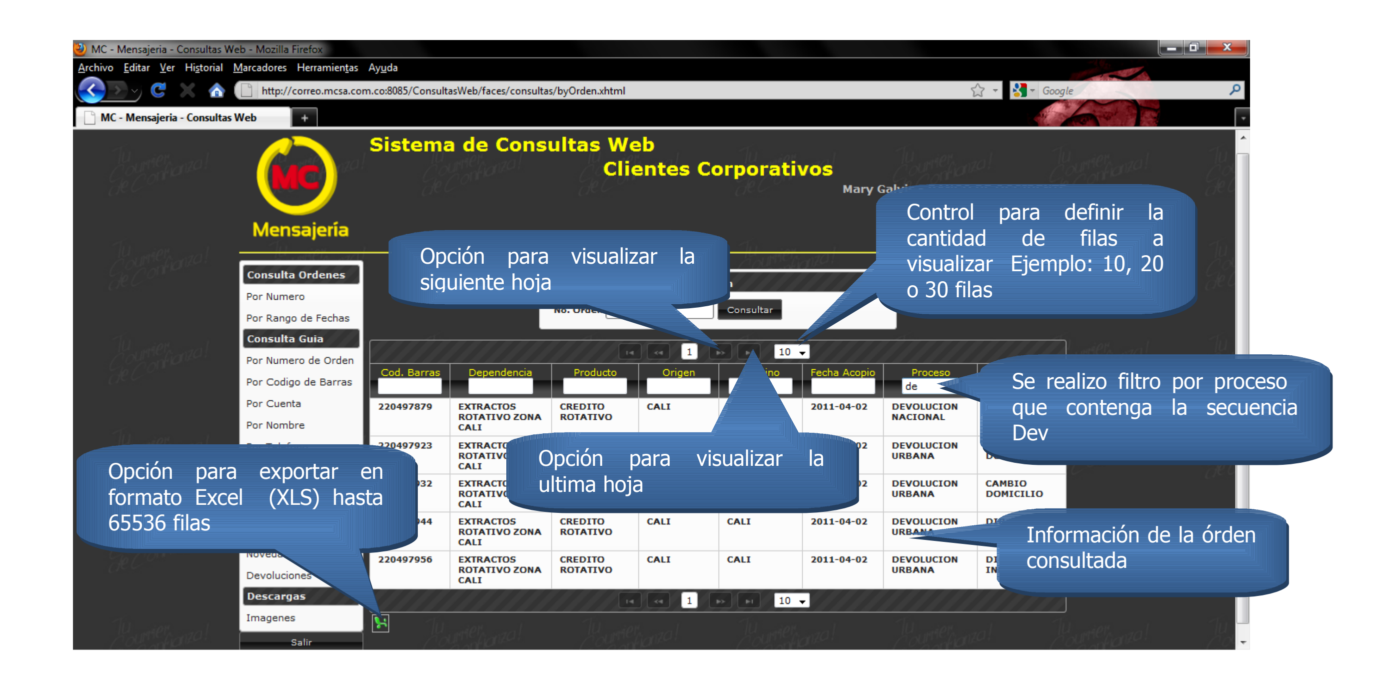




4.7 Consulta de Guías por Número de Orden

Esta opción permite consultar los registros asociados a una determinada orden de servicio, permitiendo conocer el Código de Barras, la dependencia, el producto, la ciudad origen, la ciudad destino, la fecha de acopio, el proceso y el causal.




Sistema de Consultas Web
Clientes Corporativos
Opción para visualizar la siguiente hoja
Control para definir la cantidad de filas a visualizar Ejemplo: 10, 20 o 30 filas
Se realizo filtro por proceso que contenga la secuencia Dev
Opción para exportar en formato Excel (XLS) hasta 65536 filas
Opción para visualizar la ultima hoja
Información de la órden consultada

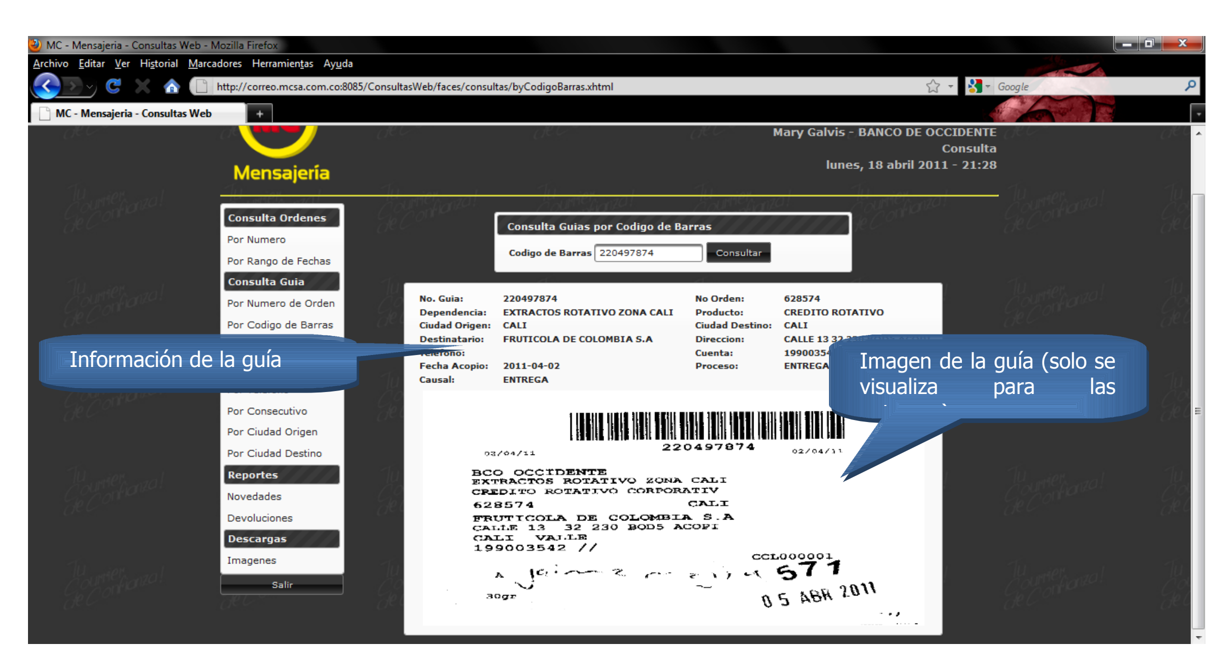

Sistema de Consultas Web
Clientes Corporativos
Mary Galvis - BANCO DE OCCIDENTE
Informacion de la Guia
Información de la Guía consultada (solo se visualizan imágenes para el proceso entregado)
Opción para imprimir la información de la Guía
Clic en la fila para ver información de la guía

4.8 Consulta de Guías por Código de Barras

Esta opción permite consultar el estado de una guía, y visualiza los siguientes campos:
Codigo de Barras, No Orden, Dependencia, Producto, Ciudad Origen, Ciudad Destino, Fecha Acopio, Destinatario, Dirección, Teléfono, Cuenta, Causal, Proceso la imagen solo si el estado es entrega.

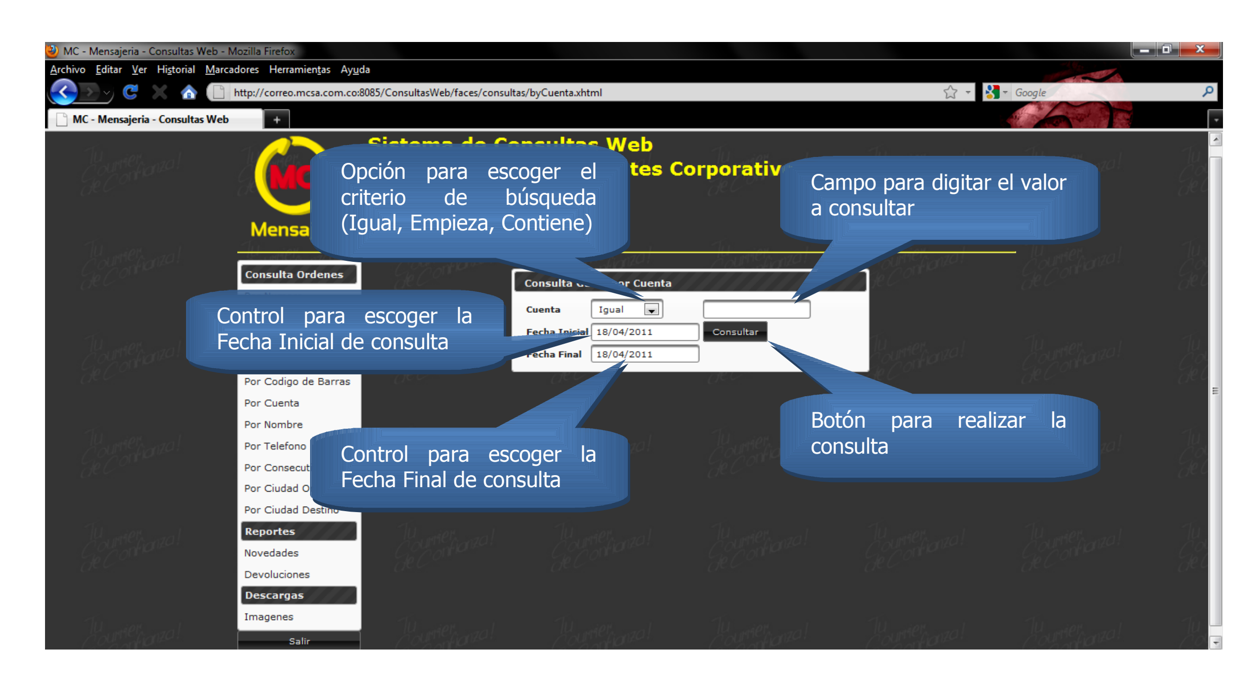






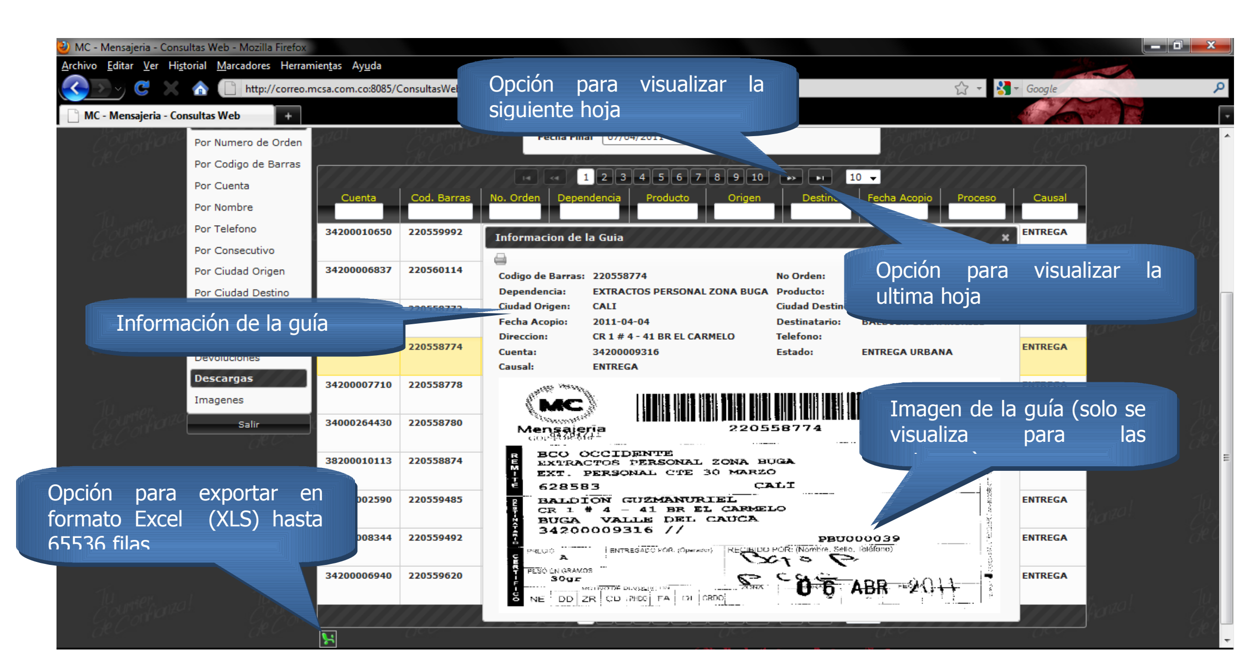
4.9 Consulta de Guías por Cuenta

Esta opción permite consultar los registros asociados a un determinado número de Cuenta, por los siguientes criterios:
1. Igual: se utiliza para realizar la búsqueda por un número de cuenta completo.
2. Empieza: se utiliza para realizar la búsqueda por el comienzo de un número de cuenta.
3. Contiene: se utiliza para realizar la búsqueda por uno o más dígitos o caracteres de un número de cuenta.





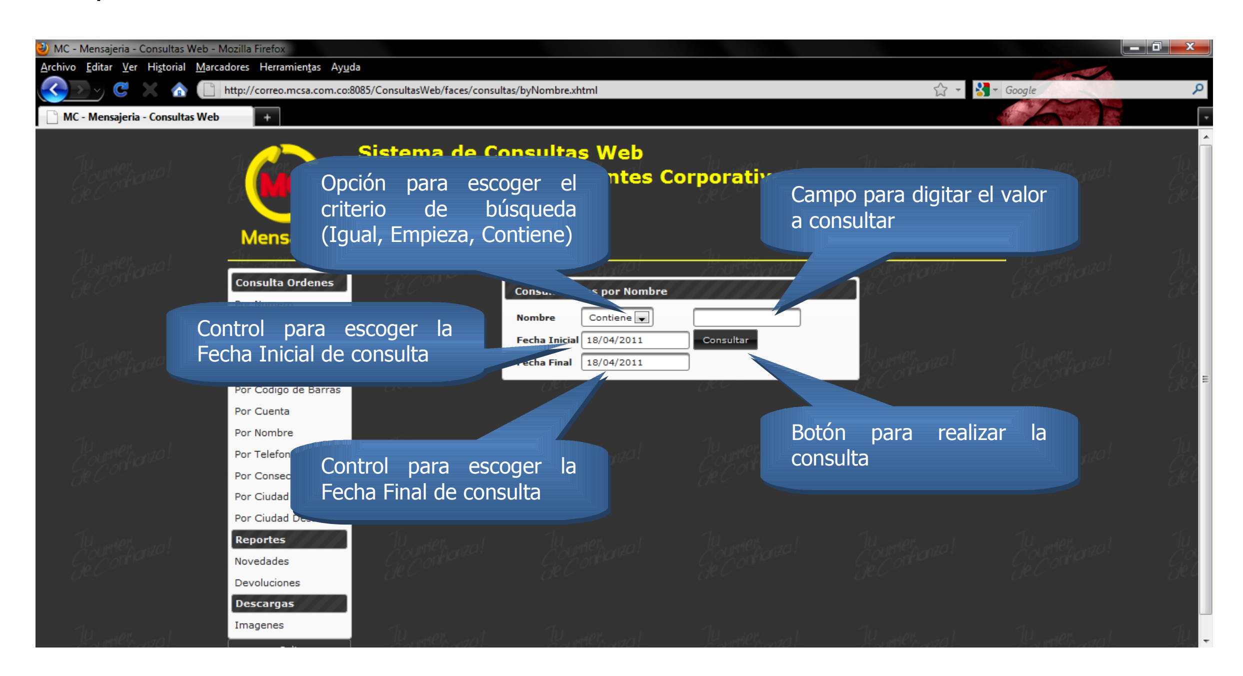
Se realiza la búsqueda de los números de cuenta que empiezan por el numero 3
Control para realizar filtro de búsqueda
Control para definir la cantidad de filas a visualizar Ejemplo: 10, 20 o 30 filas
Información de las guías asociadas a los números de cuenta consultados



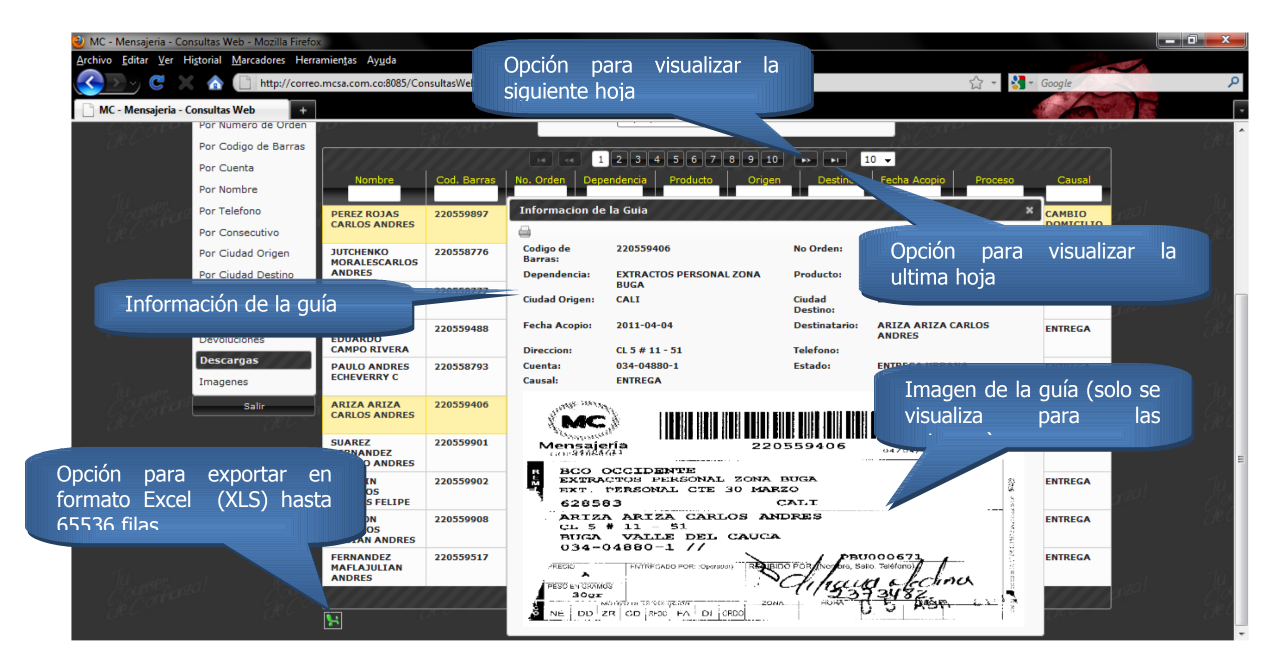
Opción para visualizar la siguiente hoja
Opción para visualizar la ultima hoja
Información de la guía
Imagen de la guía (solo se visualiza para las
Opción para exportar en formato Excel (XLS) hasta 65536 filas

4.10 Consulta de Guías por Nombre

Esta opción permite consultar los registros asociados a un determinado Nombre por los siguientes criterios:
1. Igual: se utiliza para realizar la búsqueda por un nombre completo.
2. Empieza: se utiliza para realizar la búsqueda por el comienzo de un nombre.
3. Contiene: se utiliza para realizar la búsqueda por uno o más caracteres que componen un nombre.







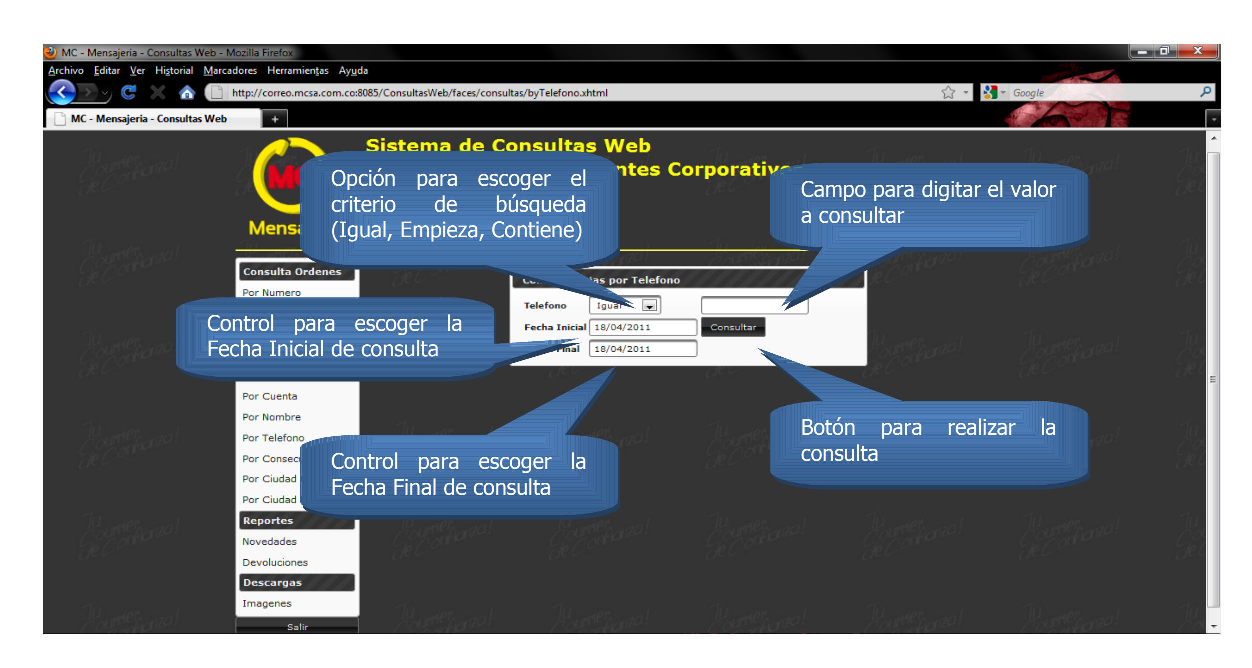
4.11 Consulta de Guías por Teléfono

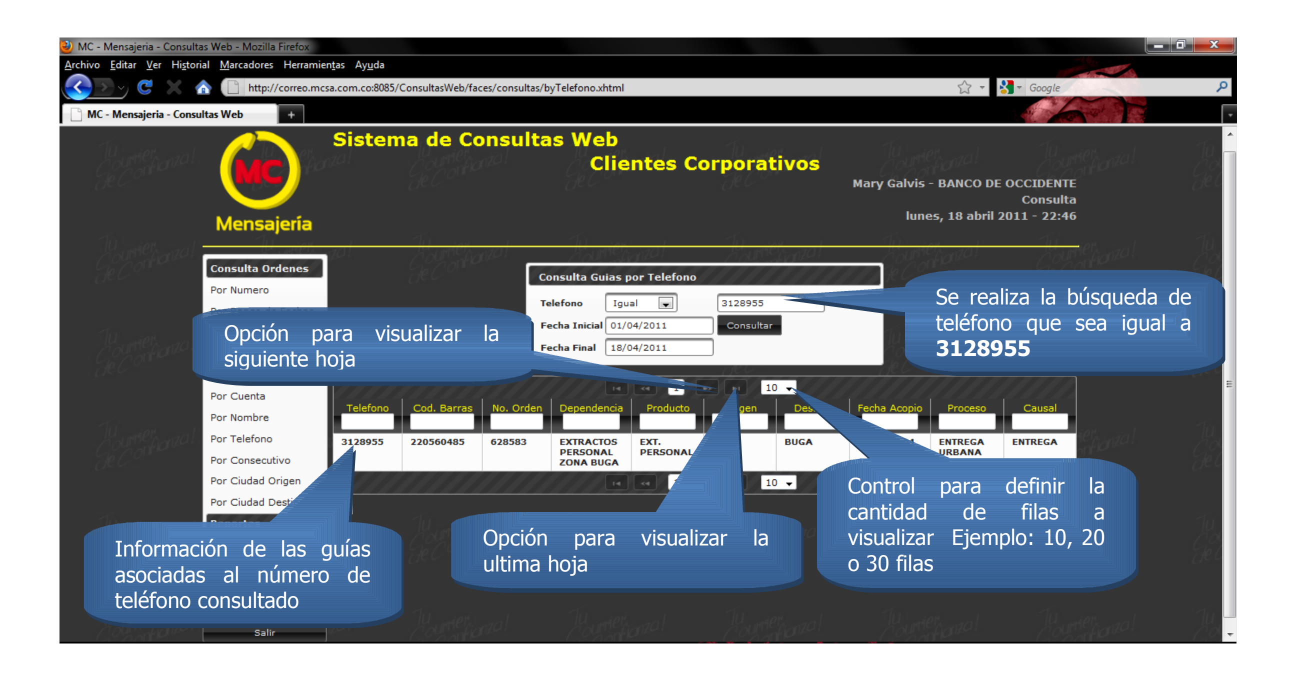
Esta opción permite consultar los registros asociados a un determinado número de teléfono por los siguientes criterios:

1. Igual: se utiliza para realizar la búsqueda por un número de Teléfono completo.

2. Empieza: se utiliza para realizar la búsqueda por el comienzo de un número de Teléfono.

3. Contiene: se utiliza para realizar la búsqueda por uno o más dígitos de un número de Teléfono.





Sistema de Consultas Web
Clientes Corporativos
Mary Galvis - BANCO DE OCCIDENTE
Consulta
lunes, 18 abril 2011 - 22:46
Consulta Guias por Telefono
Telefono
Igual
3128955
Fecha Inicial
01/04/2011
Consultar
Fecha Final
18/04/2011
Opción para visualizar la siguiente hoja
Se realiza la búsqueda de teléfono que sea igual a 3128955
Consulta Ordenes
Por Numero
Por Cuenta
Por Nombre
Por Telefono
Por Consecutivo
Por Ciudad Origen
Telefono
Cod. Barras
No. Orden
Dependencia
Producto
Fecha Acopio
Proceso
Causal
3128955
220560485
628583
EXTRACTOS PERSONAL ZONA BUGA
EXT. PERSONAL
BUGA
ENTREGA URBANA
ENTREGA
Información de las guías asociadas al número de teléfono consultado
Opción para visualizar la ultima hoja
Control para definir la cantidad de filas a visualizar Ejemplo: 10, 20 o 30 filas
Salir



Sistema de Consultas Web
Clientes Corporativos
Mary Galvis - BANCO DE OCCIDENTE
Consulta
Opción para imprimir la información de la Guía
Información de la guía
Informacion de la Guia
Codigo de Barras: 220560485
Dependencia: EXTRACTOS PERSONAL ZONA BUGA
Ciudad Origen: CALI
Fecha Acopio: 2011-04-04
Direccion: CL 1 DN # 22A - 23 CONDM AURES
Cuenta: 540625-1-366801-007
Causal: ENTREGA
No Orden: 628583
Producto: EXT. PERSONAL
Ciudad Destino: BUGA
Destinatario: RIGOBERTO PAEZ PINEDA
Telefono: 3128955
Estado: ENTREGA URBANA
Opción para exportar en formato Excel (XLS) hasta 65536 filas
Imagen de la guía (solo se visualiza para las
Por Numero
Por Rango de Fechas
Por Ciudad Origen
Por Ciudad Destino
Reportes
Novedades
Devoluciones
Descargas
Imagenes
Salir

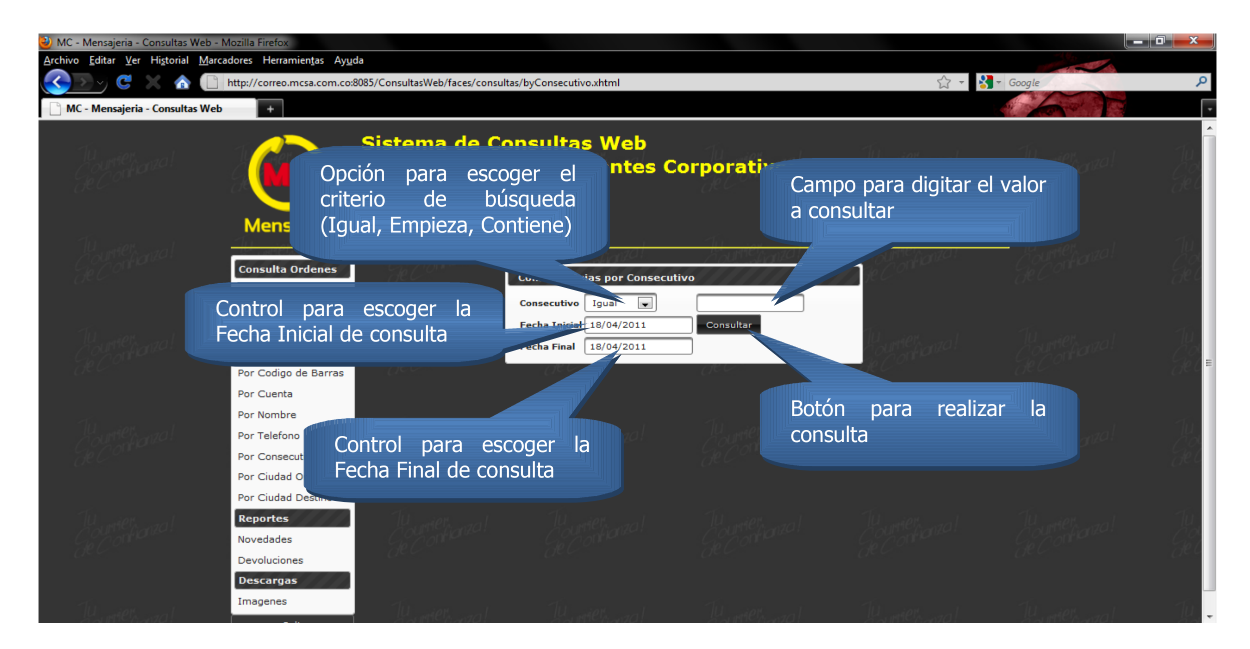
4.12 Consulta de Guías por Consecutivo

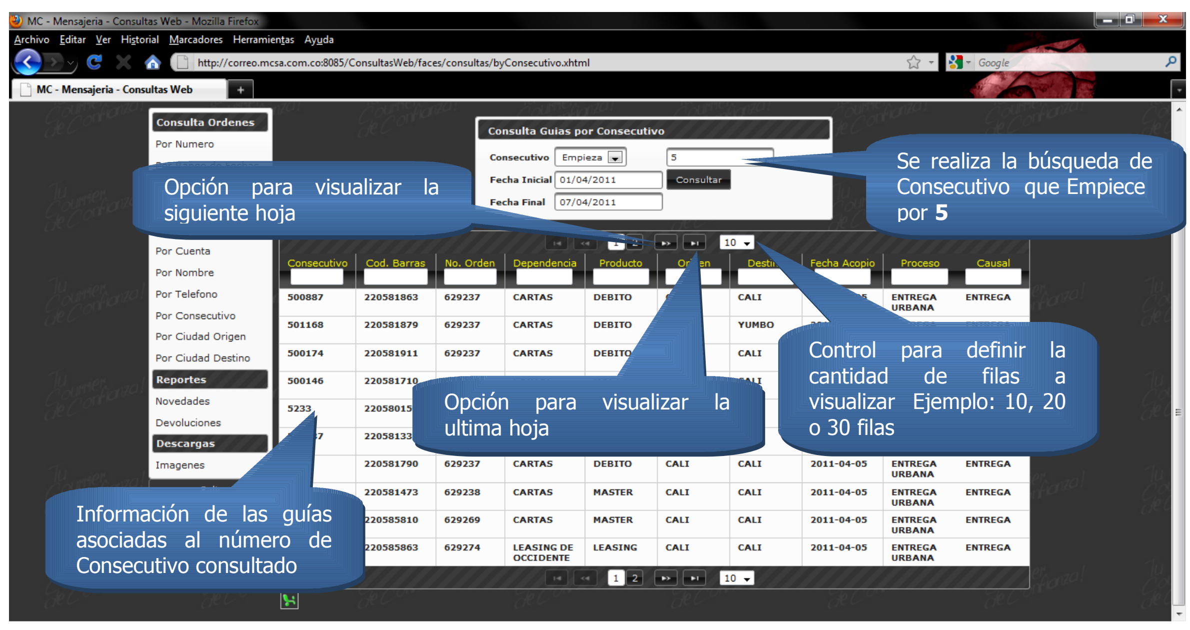
Esta opción permite consultar los registros asociados a un determinado Número de Consecutivo por los siguientes criterios:

1. Igual: se utiliza para realizar la búsqueda por un número de Consecutivo completo.

2. Empieza: se utiliza para realizar la búsqueda por el comienzo de un número de Consecutivo.

3. Contiene: se utiliza para realizar la búsqueda por uno o más dígitos o caracteres de un número de Consecutivo.







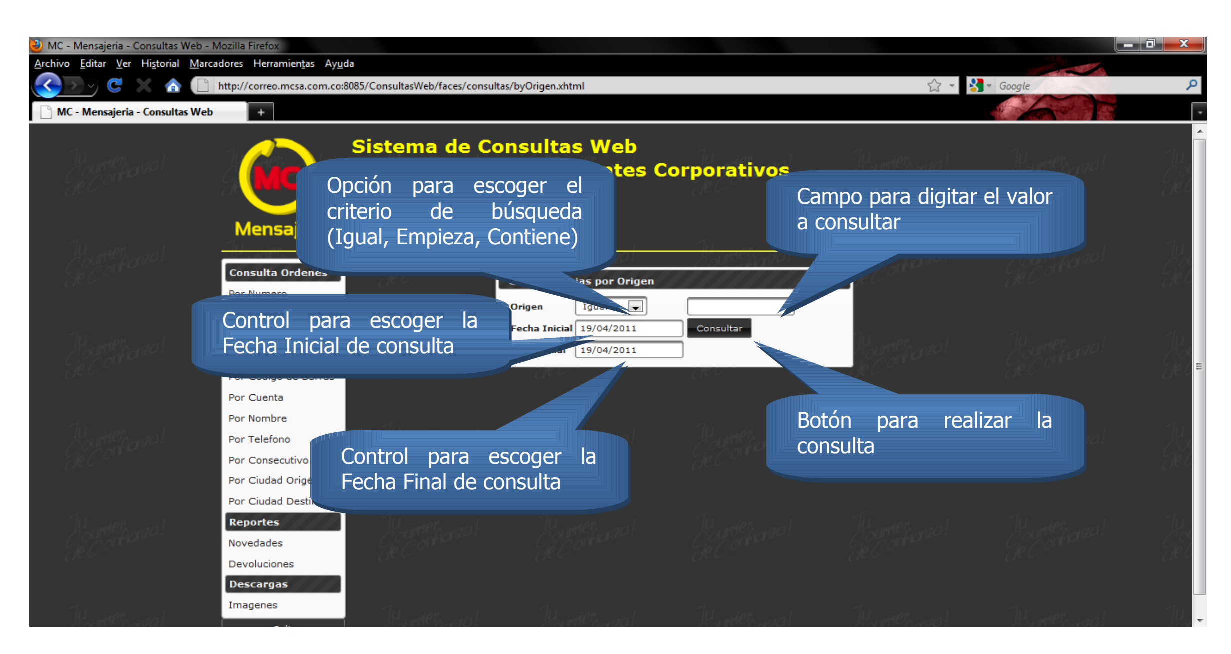
4.13 Consulta de Guías por Ciudad Origen

Esta opción permite consultar los registros según la Ciudad Origen por los siguientes criterios:

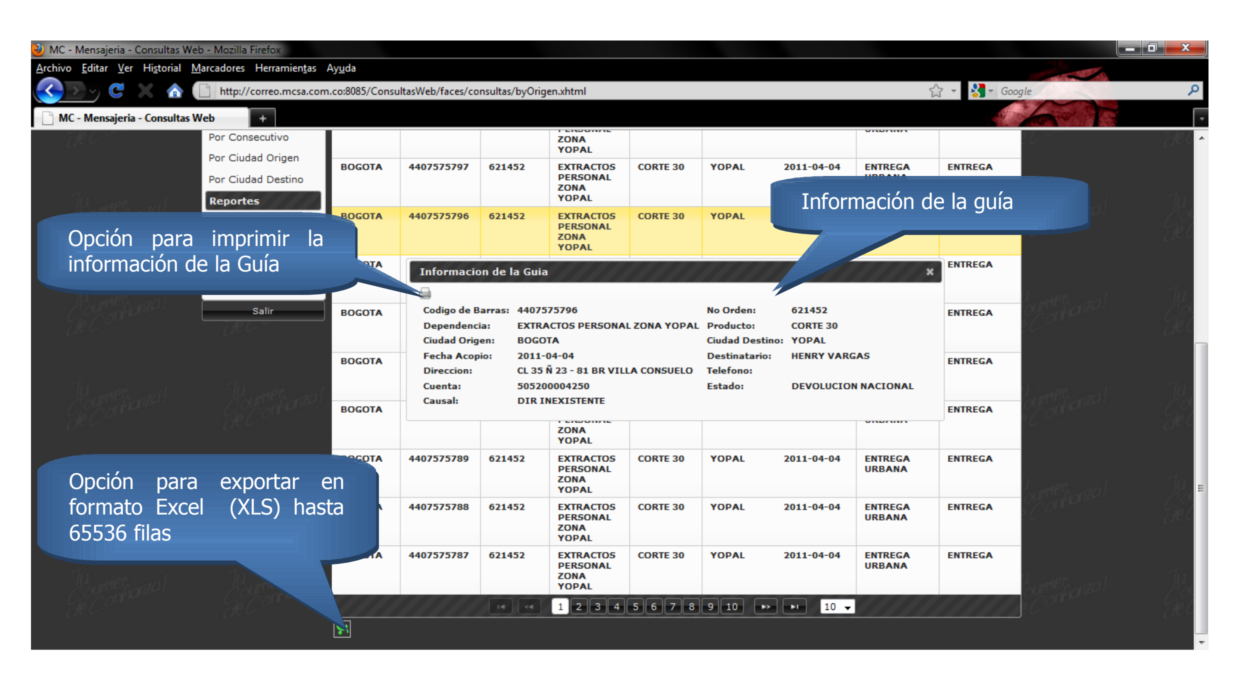
1. Igual: se utiliza para realizar la búsqueda por el nombre completo de la ciudad origen.

2. Empieza: se utiliza para realizar la búsqueda por el comienzo de uno o más caracteres del nombre de la ciudad origen.

3. Contiene: se utiliza para realizar la búsqueda por uno o más caracteres que contenga el nombre de la ciudad origen.




Opción para visualizar la siguiente hoja
Se realiza la búsqueda de la ciudad origen que contenga la secuencia de caracteres gota
Opción para visualizar la ultima hoja
Control para definir la cantidad de filas a visualizar Ejemplo: 10, 20 o 30 filas
Información de las guías asociadas a la ciudad de origen consultada


Opción para imprimir la información de la Guía
Información de la guía
Opción para exportar en formato Excel (XLS) hasta 65536 filas

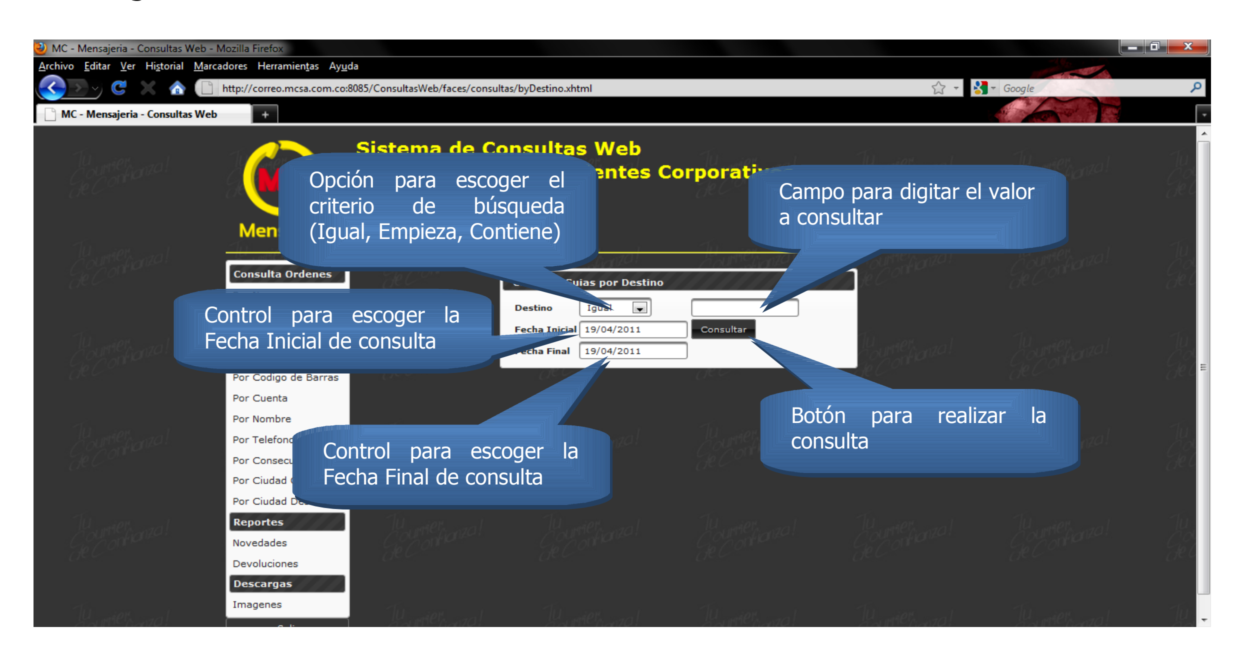
4.14 Consulta de Guías por Ciudad Destino

Esta opción permite consultar los registros según la Ciudad Destino por los siguientes criterios:

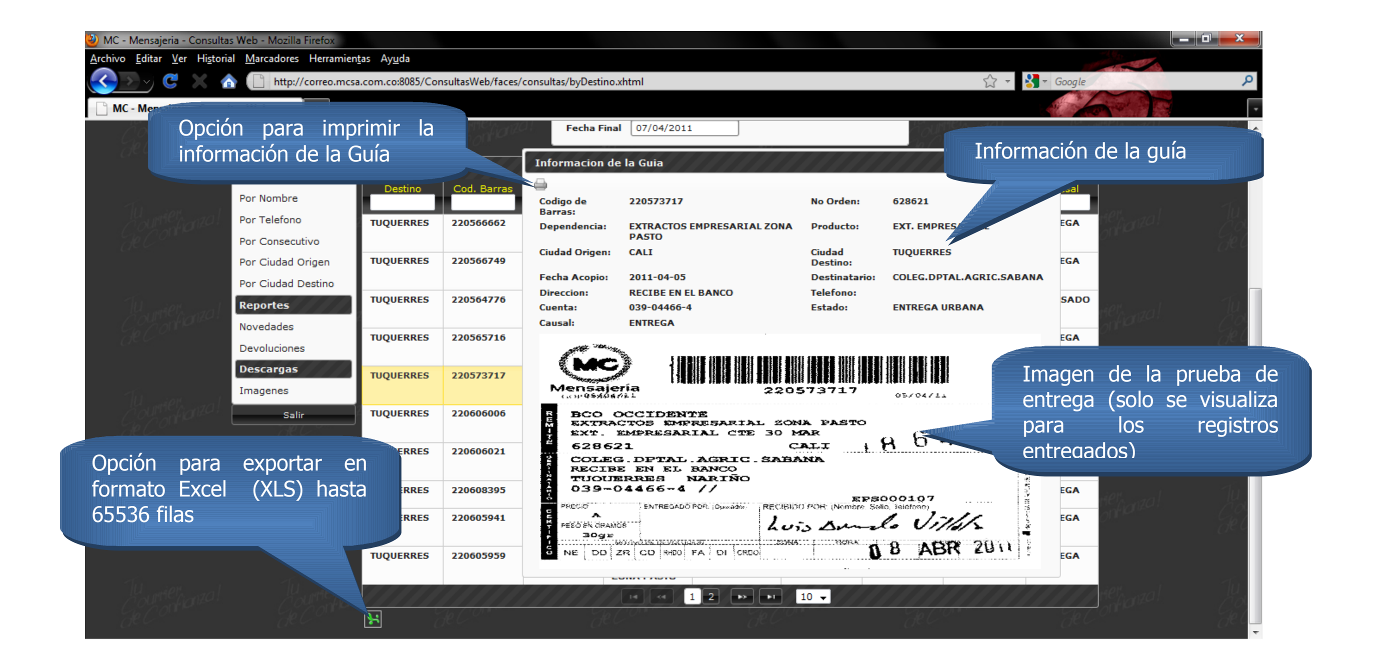
1. Igual: se utiliza para realizar la búsqueda por el nombre completo de la ciudad destino.

2. Empieza: se utiliza para realizar la búsqueda por el comienzo de uno o más caracteres del nombre de la ciudad destino.

3. Contiene: se utiliza para realizar la búsqueda por uno o más caracteres que contenga el nombre de la ciudad destino.







5. Reportes

Esta opción permite consultar los reportes de novedades y devoluciones por rango de fechas y posteriormente exportarlos en formato Excel o texto (CSV) para su posterior análisis.

5.1 Reporte de Novedades

Este reporte sirve para consultar las novedades que se generaron durante la distribución en un rango de fechas especificado, los campos que visualiza este reporte son:

Tipo Producto, Cuenta, Nombre, Dirección, Destino, Causal, Recibió, Teléfono, Dirección Actualizada, Ciudad Actualizada.


Sistema de Consultas Web
Clientes Corporativos
Mary Galvis - BANCO DE OCCIDENTE
Consulta
martes, 19 abril 2011 - 19:31
Fecha Inicial de consulta
Fecha Final de consulta
Botón para realizar la consulta
Fecha Inicial 01/04/2011
Consultar
Consulta Ordenes
Por Numero
Por Rango de Fechas
Consulta Guia
Por Numero de Orden
Por Codigo de Barras
Por Cuenta
Por Nombre
Por Telefono
Por Consecutivo
Por Ciudad Origen
Por Ciudad Destino
Reportes
Novedades
Devoluciones
Descargas
Imagenes


Reporte Novedades
Opción para visualizar la siguiente hoja
Opción para visualizar la ultima hoja
Control para definir la cantidad de filas a visualizar Ejemplo: 10, 20 o 30 filas
Información de las guías que generaron novedad en el rango de fechas consultados
Tipo Producto
Cuenta
Nombre
Direccion
Destino
Causal
Recibio
Direccion Actualizada
Ciudad Actualizada

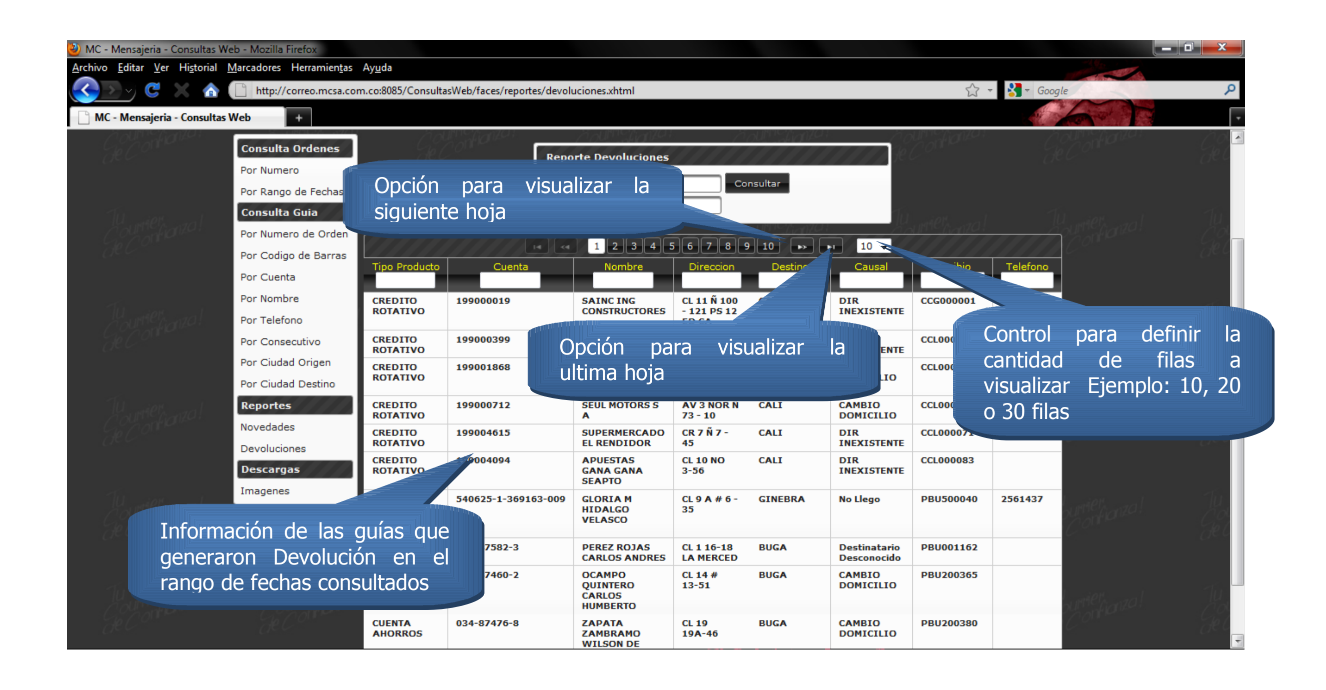


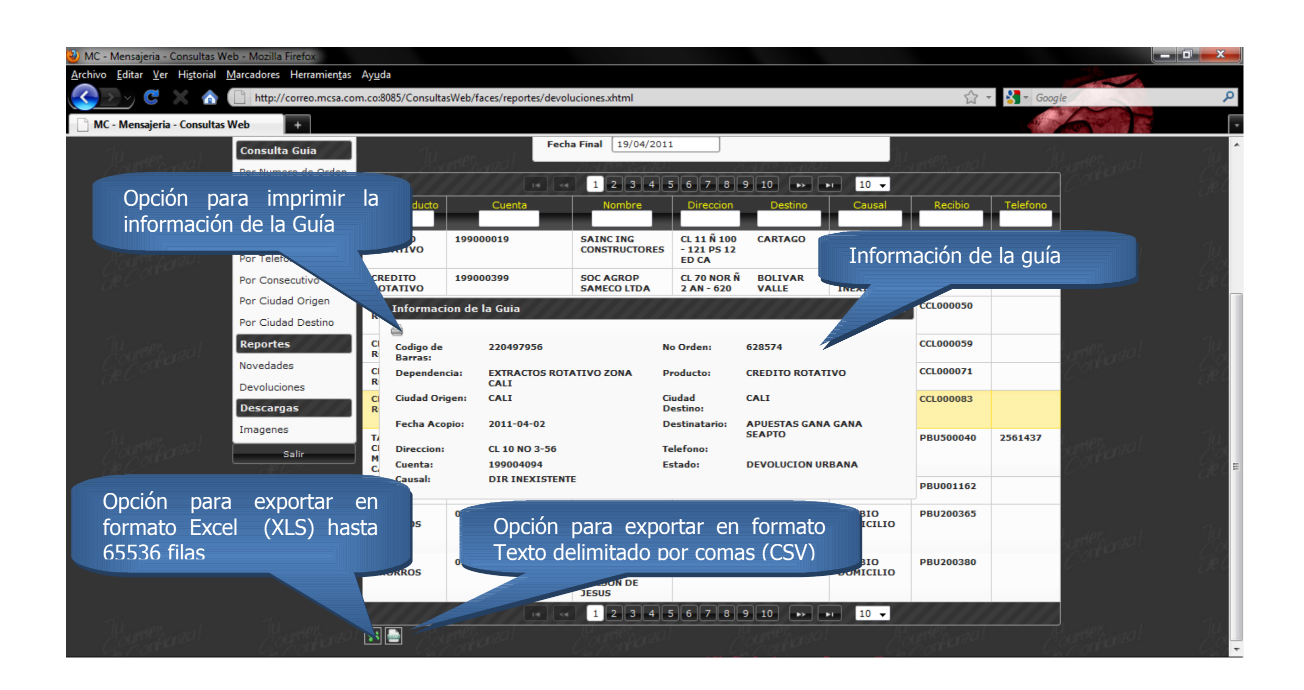
5.2 Reporte de Devoluciones

Este reporte sirve para consultar las devoluciones que se generaron durante la distribución en un rango de fechas especificado, los campos que visualiza este reporte son:

Tipo Producto, Cuenta, Nombre, Dirección, Destino, Causal, Recibió, Teléfono




Opción para visualizar la siguiente hoja
Opción para visualizar la ultima hoja
Control para definir la cantidad de filas a visualizar Ejemplo: 10, 20 o 30 filas
Información de las guías que generaron Devolución en el rango de fechas consultados


Opción para imprimir la información de la Guía
Información de la guía
Opción para exportar en formato Excel (XLS) hasta 65536 filas
Opción para exportar en formato Texto delimitado por comas (CSV)

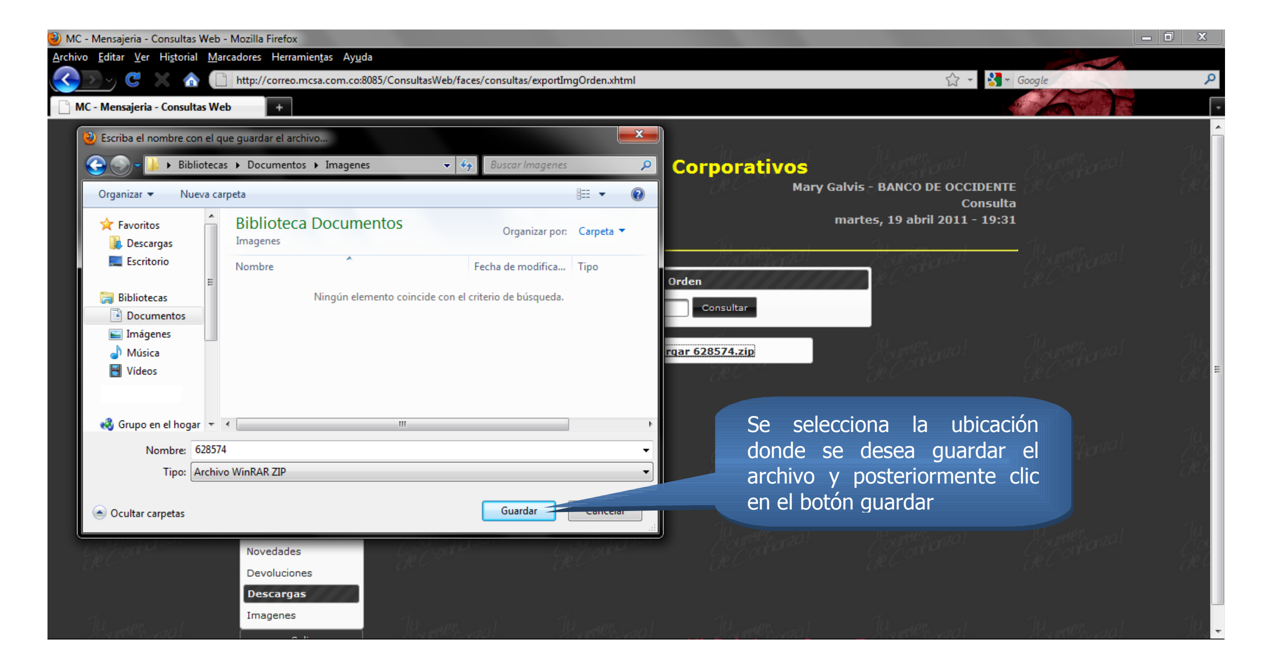
6. Descargas

Esta opción permite descargar las imágenes de las entregas de una respectiva orden de servicio.






MC - Mensajeria - Consultas Web - Mozilla Firefox
Sistema de Consultas Web
Clientes Corporativos
Abriendo 628574.zip
Ha escogido abrir
628574.zip
que es de tipo: Archivo WinRAR ZIP
de: http://correo.mcsa.com.co:8085
¿Qué debería hacer Firefox con este archivo?
Abrir con WinRAR.ZIP (predeterminada)
Guardar archivo
Hacer esto automáticamente para estos archivos a partir de ahora.
Aceptar
Cancelar
Descargar imagenes por Orden
No. Orden 628574
Consultar
Descargar 628574.zip
Después de presionar el botón de consulta, El sistema visualiza este campo, damos clic para realizar la descarga
El explorador solicita realizar una acción, seleccionamos Guardar Archivo y luego clic en Aceptar.
Por Ciudad Origen
Por Ciudad Destino
Reportes
Novedades
Devoluciones
Descargas
Imagenes


MC - Mensajeria - Consultas Web - Mozilla Firefox
Escriba el nombre con el que guardar el archivo...
Bibliotecas ▸ Documentos ▸ Imagenes
Organizar
Nueva carpeta
Biblioteca Documentos
Imagenes
Organizar por: Carpeta
Nombre
Fecha de modifica...
Tipo
Ningún elemento coincide con el criterio de búsqueda.
Favoritos
Descargas
Escritorio
Bibliotecas
Documentos
Imágenes
Música
Vídeos
Grupo en el hogar
Nombre: 628574
Tipo: Archivo WinRAR ZIP
Ocultar carpetas
Guardar
Corporativos
Mary Galvis - BANCO DE OCCIDENTE
Consulta
martes, 19 abril 2011 - 19:31
Consultar
Se selecciona la ubicación donde se desea guardar el archivo y posteriormente clic en el botón guardar
Novedades
Devoluciones
Descargas
Imagenes

7. Cerrar Sesión (Salir)

Esta Opción permite terminar una sesión de un usuario específico, finalizando así el uso del aplicativo, pero también la acción de cerrar de sesión puede ser automática cuando transcurre un determinado período de tiempo sin actividad, la sesión se cierra automáticamente por cuestiones de seguridad.



De esta forma se garantiza el correcto funcionamiento del aplicativo y por lo tanto las gestiones de entregas o devoluciones serán confiables y seguras en el sistema.

Para mayor información de funcionamiento comunicarse con el departamento de tecnologia de Mensajeria Confidencial a la siguiente dirección electrónica y teléfono.

soporte@mcsa.com.co
Teléfono: 489 89 89
Extensiones: 2016 – 2017 -2019 – 2077